**Отчет о работе Попечительского совета**

**при государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Минераловодский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2024 год.**

В целях организации деятельности государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Минераловодский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) с 2014 года функционирует Попечительский Совет.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

1. содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества работы Учреждения.
2. содействие дальнейшему укреплению материально-технической базы учреждения.
3. содействие улучшению качества обслуживания граждан, внедрению новых форм социального обслуживания населения;
4. содействие в повышении информационной открытости Учреждения;
5. содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности Учреждения.

За отчетный период было проведено четыре заседания Попечительского совета, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

1. **Ознакомление с материалами по итогам проведенного отчетного собрания трудового коллектива ГБУСО «Минераловодский КЦСОН».**

В ГБУСО «Минераловодский КЦСОН» прошло отчетное собрание трудового коллектива по итогам работы за 2024 год. На собрании директор учреждения представила доклад об итогах работы за истекший год, определил перспективные задачи на 2025 год. Коллектив сотрудников центра нацелен на выполнение реализуемых планов мероприятий различных краевых программ, региональных проектов в отношении пожилых граждан. В наступившем году продолжится внедрение и реализация современных технологий оказания социальных услуг, направленных на повышение качества жизни получателей социальных услуг, доступности социальных услуг.

**1. О выполнении Плана мероприятий ГБУСО «Минераловодский КЦСОН» по подготовке и празднованию 79 годовщины Победы в ВОВ (акции «Чистый дом», «Останется память живая», «Чистый, уютный двор», поздравление на дому ветеранов ВОВ).**

За отчетный период были проведены следующие мероприятия:

**-** благотворительные акции «Чистый дом» и «Чистый уютный двор», направленные на оказание обслуживаемым ветеранам ВОВ необходимых социально-бытовых услуг на дому, включая услуги по оказанию помощи в ремонте и обустройстве жилья, дворовых построек, приусадебных участков, а также благотворительные услуги ветеранам по стирке и глажению белья в мини-прачечной центра;

- акция «Останется память живая» по приведению в порядок захоронений участников ВОВ;

- организованы мини-концерты «Доброта с доставкой на дом» и поздравление маломобильных участников и инвалидов Великой Отечественной войны на дому с привлечением волонтеров;

**2.О проводимых мероприятиях по ознакомлению граждан пожилого возраста (активных пользователей социальных сетей) с новыми видами мошенничества и проведению занятий по финансовой грамотности.**

Для профилактики предотвращения мошенничества в отношении пожилых граждан учреждением в течение года проводилась работа по информированию получателей социальных услуг о наиболее распространенных мошеннических схемах в социальных сетях. Специалисты учреждения регулярно рассказывали о правилах поведения в той или иной ситуации мошенничества. Организовано обеспечение памятками, контактами для обращения в случае внештатной ситуации. За текущий год среди получателей социальных услуг было распространено 2556 единиц памяток.

**3.О возможности подачи Заявления о предоставлении социальных услуг (государственных (муниципальных) услуг) через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.**

В 2024 году у потенциальных получателей социальных услуг появилась возможность подать заявление о предоставлении социальных услуг, а также получить ответ на запрос о признании или отказе в признании нуждаемости в социальных услугах через Единый портал государственных услуг РФ. Заявление можно подать самостоятельно на сайте «Госуслуги», через МФЦ, в ходе личного приема в учреждении. Заявление, поданное в электронной форме, гражданином или его законным представителем, может быть подано через портал в любой день недели, не ожидая очереди и времени приема, избавит от беспокойства, позволит отслеживать статус заявления и возможность получить уведомление о решении нуждаемости в социальных услугах на руки.

**4.О чествовании серебряных волонтеров – активистов отряда «Сопричастность» в рамках проведения Общероссийского Дня волонтера.**

В рамках проведения Общероссийского Дня волонтера министром труда и социальной защиты населения СК Мамонтовой Е.В. было вручено Благодарственное письмо и памятный подарок геронтоволонтерскому отряду «Добродея» государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Минераловодский комплексный центр социального обслуживания населения» за активную гражданскую позицию и вклад в развитие серебряного волонтерства в Минераловодском муниципальном округе .

**5.Подведение итогов работы Попечительского совета за 2024 год.**

Попечительский Совет признает работу учреждения удовлетворительной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг. Это подтверждают 100 % получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством социального обслуживания.

**В перспективные задачи учреждению на 2025 год Попечительский совет предлагает:**

- активизировать информационную работу с получателями социальных услуг и населением о видах и формах социальной помощи, оказываемой учреждением;

- продолжить межведомственное взаимодействие с «Территориальным координационным центром» ГАУ ДПО «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы».

Председатель: П.В. Ширшов