

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра

труда и социальной защиты населения

Ставропольского края

 Е.В. Немцева

«16» декабря 2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО «Минераловодский ЦСОН»

 Е.В. Чистякова

«17» декабря 2016г.

Отчёт о выполнении государственного задания
за 2015г.

Поставщик государственной услуги	государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минераловодский центр социального обслуживания населения"													
	Наименование показателя	Единица измерени я	Значение на очередной финансовый год											Источник(ы) информации о фактическом значении показателя
			1 квартил (план)	1 квартил (факт)	2 квартил (план)	2 квартил (факт)	3 квартил (план)	3 квартил (факт)	4 квартил (план)	4 квартил (факт)	План	Факт		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
Социально-бытовые услуги, предоставляемые в подстанционной форме социального обслуживания														
Показатели объема														
Количество человек, получивших услуги (дети-инвалиды, дети с	чел	60,00	50,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	60,0	Отчет учреждения		

Ограниченными возможностями здоровья)										
Количество человек, получивших услугу (граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие наличия внутрисемейного конфликта, в том числе лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие причинной утраты	чел.	220,00	55,00	220,00	109,00	220,00	164,00	220,00	220,00	220,00
										Отчет учреждения жизни

возможности обеспечить основные жизненные потребности в силу возраста или наличия инвалидности													
Показатели качества													
Количество обеспокоенных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

Количество обобщенных жалоб граждан представителей несовременности, получающих социальные услуги, поступивших в учреждения и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов

[illegible]

Социально-бытовые услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

Показатели объёма

Количество койко-дней	койко-дней	5475,0	1350,0	5475,0	2715,0	5475,0	4271,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	Отчет учреждения
-----------------------	------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------------------

Показатели качества

Количество обес- нованных жалоб получателей услуг,	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных
--	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	---

поступивших в учреждение и (или) министерство											услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуг от общей численности получателей услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов

Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
---	---	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---

Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

Показатели объема												
Количество чел.- век, получивших услугу (дети- инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья)	чел.	20,00	4,00	20,00	5,00	20,00	10,00	20,00	20,00	20,00	20,00	Отчет учре- ждения

[illegible]

[illegible]

раста или наличия инвалидности													
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Показатели качества

Количество обеснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Количество обеснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг

Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования

Количество обобщенных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Количество обобщенных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг

Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учредлений, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Доля граждан (их законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учредлений, результаты анкетирования

Социально-медицинские услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

<i>Показатели объема</i>												
Количество койко-дней	койко-дни	5475,0	1350,0	5475,0	2715,0	5475,0	4271,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обеснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуг от общей численности получателей услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов

Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

<i>Показатели объема</i>												
Количество чел.- век, получивших услугу (дети- инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья)	чел.	10,00	2,00	10,00	2,00	10,00	6,00	10,00	10,00	10,00	10,00	Отчет учре- ждения
	чел.	1395,0	950,00	1395,0	972,00	1395,0	1010,0	1395,0	1395,0	1395,0	1395,	Отчет учре- ждения

Показатели качества

Количество обес- нованных жалоб получателей соци- альных услуг, по- ступивших в учре- ждение и (или) ми- нистерство труда и социальной защиты населения Ставро- польского края	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, посту- пивших в виде писем по по- чте, электрон- ной почте
Количество обес- нованных жалоб законных предста- вителей несовер- шеннолетних, полу- чающих социаль- ные услуги, посту- пивших в учрежде- ние и (или) мини- стерство труда и социальной защиты населения Ставро- польского края	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг

Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учредения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
Доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учредения, результаты анкетирования

Социально-психологические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

<i>Показатели объема</i>											
Количество чел.- век, получивших (дети-инвалиды, дети с ограничен- ными возможно- стями здоровья) услугу	чел.	130,00	50,00	130,00	80,00	130,00	110,00	130,00	130,00	130,00	Отчет учре- ждения
<i>Показатели качества</i>											
Количество общес- тованных жалоб законных предста- вителей несовершеннолетних, полу- чающих социаль- ные услуги, посту- пивших в учрежде- ние и (или) минис- терство труда и социальной защиты населения Ставро- польского края	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг

Доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
---	---	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--

Социально-психологические услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

Показатели объема													
Количество койко-дней	койко-дней	5475,0	1350,0	5475,0	2715,0	5475,0	4271,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	Отчет учреждения
Показатели качества													
Количество обеспокоенных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электрон-

[illegible]

Показатели качества

Количество обособленных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
Доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих соци-	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования

альные услуги																				
Социально-правовые услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания																				
Показатели объема																				
Количество койко-дней	койко-дней	5475,0	1350,0	5475,0	2715,0	5475,0	4271,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	Отчет учреждения	
Показатели качества																				
Количество обеспокоенных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте	
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуг от общей численности получателей услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических	

													опросов
Социально-педагогические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания													
Показатели объема													
Количество человек, получивших услугу (дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья)	чел.	130,00	50,00	130,00	80,00	130,00	110,00	130,00	130,00	130,00	130,00	130,00	Отчет учреждения
													жления
Показатели качества													

Количество обобщенных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждения и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
Доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих соци-	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования

альные услуги																			
Социально-педагогические услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания																			
Показатели объема																			
Количество койко-дней	койко-дни	5475,0	1350,0	5475,0	2715,0	5475,0	4271,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	Отчет учреждения	
Показатели качества																			
Количество обработанных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте	
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуг от общей численности получателей услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов	

Услуги по социально-трудовой реабилитации, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

<i>Показатели объема</i>												
Количество койко-дней	койко-дни	5475,0	1350,0	5475,0	2715,0	5475,0	4271,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обеспокоенных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов

Услуги по социально-трудовой реабилитации, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

Показатели объема												
Количество обслуж- женных граждан (дети-инвалиды, дети с ограничен- ными возможно- стями здоровья)	чел.	10,00	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	Отчет учре- ждения
Показатели качества												
Количество обес- нованных жалоб получателей соци- альных услуг, по- ступивших в учре- ждение и (или) ми- нистерство труда и социальной защиты населения Ставро- польского края	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг

Доля граждан (их законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания													
Показатели объема													
Количество койко-дней	койко-дни	5475,0	1350,0	5475,0	2715,0	5475,0	4271,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	5475,0	Отчет учреждения
Показатели качества													

Количество обеснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов

Разовые социальные услуги, предоставляемые в срочном порядке

<i>Показатели объема</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел.	6000,0	1647,0	6000,0	3000,0	6000,0	4500,0	6000,0	6000,0	6000,0	6000,0	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обеспокоенных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
--	---	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---

Handwritten signature