



УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты  
населения Ставропольского края

Е.В. Мамонтова

2021г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Минераловодский центр социального обслуживания населения» на 2021-2022 годы

обслуживания «Минераловодский центр социального обслуживания населения» на 2021-2022 годы

1	2	3	4	5		6
				реализованные меры по фактическому устранению выявленных недостатков	срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по фактическому устранению выявленных недостатков	срок реализации	
1	2	3	4	5	6	
I. Комфортность условий предоставления услуг						
сбор информации	посредством предоставления социальным работникам листка обратной связи с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещений учреждения и территории, на которой он расположен.	ежеквартально	Недбай Н.А. заместитель директора			

	Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг				
--	---	--	--	--	--

II. Доступность услуг для инвалидов

	обучение специалиста по социальной работе сурдопереводу с целью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); заключение договора о совместной деятельности по предоставлению услуг сурдопереводчика Минераловодским местным отделением «Всероссийское общество глухих» на безвозмездной основе	1 квартал 2022г.	Чистякова Е.В. директор учреждения Дубцов А.С. юрисконсульт		
--	--	------------------	--	--	--

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	ежеквартально	Чистякова Е.В. директор учреждения		
	реализация плана мероприятий на 2022 год по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении	в течение года	Небай Н.А. заместитель директора		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на информационном сайте, в средствах массовой информации	ежемесячно	Небай Н.А. заместитель директора		
--	--	------------	-------------------------------------	--	--

Директор ГБУСО «Минераловодский ЦСОН»



Е.В. Чистякова

*Чистякова*