

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра труда и социальной защиты
населения Ставропольского края

_____ Н.Г.Кобыляцкий
"_____" _____ 2014г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУСО "Минераловодский ЦСОН"

_____ Е.В.Чистякова
"_____" _____ 2014г.

ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
"Минераловодский центр социального обслуживания населения"
за 2014г.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на финансовый год	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
РАЗДЕЛ I						
Наименование государственной услуги: социальное обслуживание на дому						
1	Доля граждан, получивших социальные услуги на дому, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	%	98	98		Отчет учреждения

2	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	98	98		0	Определяется по результатам мониторинга потребителей	
3	Количество оказывающих услуги сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	6	74	Всвязи с привлечением преподавателей ВУЗов города к повышению квалификации социальных работников на основании договора о совместной деятельности		Отчет учреждения	
4	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и /или в министерство	Ед.	0	0			0	Анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почтой
5	Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	0	0			0	Акты, справки по результатам проверок
6	Количество лиц, получивших услугу	Чел.	1260	1260			0	Отчет учреждения
7	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	Ед.	348	348				Отчет учреждения
РАЗДЕЛ II								
Наименование государственной услуги: специализированное социально - медицинское обслуживание на дому								

1	Доля граждан, получивших социальные услуги на дому, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	%	98	98		Отчет учреждения
2	Количество индивидуальных планов (программ) ухода и реабилитации клиентов, разработанных и реализуемых учреждением	%	100	100	0	Отчет учреждения
3	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	98	98	0	Определяется по результатам мониторинга потребителей
4	Количество оказывающих услуги сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	2	4	Всвязи с привлечением преподавателей ВУЗов города к повышению квалификации социальных работников на основании договора о совместной деятельности	Отчет учреждения
5	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и /или в министерство	Ед.	0	0		0 Анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почтой

6	Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному (социально - медицинскому) обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	0	0	0	Акты, справки по результатам проверок
7	Количество лиц, получивших услугу	Чел.	135	135	0	Отчет учреждения
8	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	Ед.	768	768	0	Отчет учреждения
РАЗДЕЛ III						
Наименование государственной услуги: срочное социальное обслуживание						
1	Доля граждан, получивших срочные виды помощи в общем числе граждан, обратившихся за ее получением	%	98	98		Отчет учреждения
2	Объем материальных видов помощи	руб.	330	588	Активизирована работа по привлечению благотворительной помощи	Отчет учреждения
3	Доля граждан, получивших социально-правовую, юридическую, консультативную помощь в общем числе граждан, обратившихся за ее получением	%	98	98		Отчет учреждения

4	Количество лиц,находящихся в трудной жизненной ситуации вследствие ограничения в самообслуживания и (или) передвижения,получивших парикмахерские услуги на дому	Чел.	829	829	0	Отчет учреждения
5	Количество потребителей,удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	98	98		Определяется по результатам мониторинга потребителей
6	Количество оказывающих услугу сотрудников,повысивших свою квалификацию	Чел.	1	3	Всвязи с привлечением преподавателей ВУЗов города к повышению квалификации социальных работников на основании договора о совместной деятельности	Отчет учреждения
7	количество обоснованных жалоб потребителей,поступивших в учреждение и /или министерство	Ед.	0	0	0	Анализ жалоб потребителей,поступивших в виде писем граждан по почте,эл.почте
8	Количество нарушений НПА по срочному социальному обслуживанию в отчетном году,выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	0	0	0	Акты,справки по результатам проверок
9	Количество лиц, получивших услугу	Чел.	7800	7839		Отчет учреждения

10	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	Ед.	4	4		Отчет учреждения
РАЗДЕЛ III'						
Наименование государственной услуги: полустационарное социальное обслуживание						
Социально-оздоровительное отделение						
1	Доля граждан, получивших социальные услуги в отделении, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	%	98	98		Отчет учреждения
2	Количество оказанных гражданам пожилого возраста и инвалидов услуг по массажу	условных ед.	770	777		Отчет учреждения, личные дела клиентов
3	Количество оказанных гражданам пожилого возраста и инвалидам физиотерапевтических процедур	условных ед.	3080	3082		Отчет учреждения, личные дела клиентов
4	Количество оказанных гражданам пожилого возраста и инвалидам услуг лечебной физкультуры	условных ед.	192	194		Отчет учреждения, личные дела клиентов
5	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	97	97		Определяется по результатам мониторинга потребителей
6	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	1	1		Отчет учреждения

7	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и /или министерство	Ед.	0	0		Анализ жалоб потребителей
8	Количество нарушений нормативных правовых актов по полустационарному социальному обслуживанию в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	0	0		Акты, справки по результатам проверок
Социально-реабилитационное отделение						
1	Доля граждан, получивших социальные услуги в отделении, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	%	98	98		Отчет учреждения
2	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	100	100		Определяется по результатам мониторинга потребителей
3	Количество реализованных индивидуальных программ реабилитации инвалидов	%	100	100		Отчет учреждения, личные дела клиентов
4	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	0	0		Отчет учреждения

5	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и /или министерство	Ед.	0	0	Анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
6	Количество нарушений НПА по полустационарному социальному обслуживанию в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	0	0	Акты, справки по результатам проверок
7	Общее количество лиц, получивших услугу, всего. В том числе:	Чел.	140	140	Отчет учреждения
	в социально-оздоровительном отделении	Чел.	120	120	Отчет учреждения
	в социально-реабилитационном отделении	Чел.	20	20	Отчет учреждения
8	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента, всего. В том числе:	Ед.	68	68	Отчет учреждения
	в социально-оздоровительном отделении	Ед.	44	44	Отчет учреждения

	в социально-реабилитационном отделении	Ед.	24	24		Отчет учреждения
РАЗДЕЛ IV						
Наименование государственной услуги: социальное обслуживание в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания						
1	Доля граждан, получивших государственную услугу, в общем числе граждан, обратившихся за ее получением	%	98	98		Отчет учреждения
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора	Ед.	0	0	0	Акты по результатам проверок органами и учреждениями Роспотребнадзора
3	Количество нарушений законодательства в области медицинского обслуживания в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Росздравнадзора	Ед.	0	0	0	Акты по результатам проверок органами и учреждениями Росздравнадзора

4	Количество нарушений законодательства в области пожарной безопасности в отчетном году, выявленных при проведении проверок органами и учреждениями Госпожнадзора	Ед.	0	0	0	акты по результатам проверок органами и учреждениями Госпожнадзора
5	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг	%	100	100	0	Результаты мониторинга
6	Процент обращений потребителей, поступивших в учреждение и /или министерство	%	0	0	0	Анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан
7	Средняя продолжительность жизни	Количество	83	83	0	Отчет учреждения
8	Доля инвалидов имеющих ИПР	%	33	33	0	Отчет учреждения
9	Обеспеченность учреждения по нормативу мягким инвентарем, оборудованием, предметами ухода	%	100	100	0	Отчет учреждения
10	Выполнение натуральных норм питания по видам продуктов	%	100	100	0	Отчет учреждения
11	Укомплектованность персоналом	%	100	100	0	Отчет учреждения

12	Охват проживающих осмотром узких специалистов	%	100	100	0	Отчет учреждения
13	Травматизм	%	0	0	0	Отчет учреждения
14	Охват граждан культурно-массовыми мероприятиями, работой кружков, секций, трудотерапии	%	100	100	0	Отчет учреждения
15	Количество культурно-массовых мероприятий	Количество	80	80	0	Отчет учреждения
16	Количество сотрудников, повысивших свою квалификацию	Количество	1	1	0	Отчет учреждения
17	Количество развернутых коек	Койка	15	15		Отчет учреждения
18	Выполнение плана койко - дней	Койко - дни	5475	5475		Оперативная информация учреждения
РАЗДЕЛ V						
Наименование государственной услуги: нестационарное социальное обслуживание детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья						
1	Охват детей-инвалидов, проживающих в территории, услугами учреждения	%	45	45		Отчет учреждения
2	Доля детей-инвалидов, имеющих индивидуальные программы реабилитации /ИПР	%	100	100		Отчет учреждения

3	Охват семей с детьми-инвалидами, подлежащих сопровождению	%	100	100		Отчет учреждения
4	Охват детей с ограниченными возможностями здоровья услугами учреждения	%	-0	0		Отчет учреждения
6	Количество обслуженных человек всего. Из них:	Чел.	256	258	0	Отчет учреждения
	Детей - инвалидов/детей-инвалидов, подлежащих сопровождению, обслуженных в отчетном периоде		130/20	130/20		
	родственников			128		
			126			
7	Количество оказанных услуг детям, родителям	Ед.	4600	4643		Отчет учреждения