|  |
| --- |
| Утверждено приказом директора ГБУСО «Минераловодский КЦСОН» от 21 апреля 2022 года № 185 |

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в социально-оздоровительном отделении**

**1 .Общие положения**

1.1.Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и постановления правительства Ставропольского края от 29.12.2014г. №560 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском края.

1.2.Настоящие правила определяют порядок пребывания получателей социальных услуг в полустационарной форме в социально-оздоровительном отделении, права и обязанности, а также степень ответственности за нарушения режима учреждения.

1.3.Пребывание получателей услуг в Учреждении основывается на доброжелательности и выполнении ими установленных правил, что является необходимым условием для их полноценного оздоровления и реабилитации.

**2.Обязанности и права получателей социальных услуг в полустационарном отделении**

2.1.Получатели социальных услуг обязаны:

* предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Ставропольского края сведения и необходимые документы для предоставления социальных услуг;
* своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
* соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать социальные услуги при их предоставлении за плату или частичную плату;
* соблюдать режим работы отделения, в том числе правила противопожарной безопасности;
* бережно относиться к имуществу учреждения;
* соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях учреждения**;**
* выполнять рекомендации врачей специалистов, данные во время прохождения курса реабилитации и сообщать им об изменениях в состоянии здоровья.

**2.2.Получатель услуг имеет право:**

* уважительное и гуманное отношение;
* получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг;
* выбора поставщика социальных услуг;
* отказ от предоставления социальных услуг;
* защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;
* обеспечение условия пребывания в организациях социального обслуживания;
* вносить свои замечания и предложения по улучшению качества и условий, предоставляемых ему социальных услуг.

**3. Ответственность получателей социальных услуг**

3.1.Получатели социальных услуг несут материальную, административную и иную ответственность предусмотренную законoдaтeльcтвoм РФ:

* за нарушение установленных правил внутреннего распорядка учреждения;
* за порчу имущества учреждения.

**4.Основание для отказа в предоставлении социальных услуг**

* непредставление или представление не в полном объеме документов необходимых для получения социальных услуг;
* выявление в заявлении и (или) в представленных документах недостоверных сведений;
* заключение медицинской организации о наличии у получателей социальных услуг, медицинских противопоказании;
* письменный отказ получателя услуг от социального обслуживания.

" J